

**Warszawa: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w okresie od 01-12-2015 do 31-12-2015 roku Numer sprawy: OPS/ZP/4/2015 - zamówienie uzupełniające przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/3/2014 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego**

**Numer ogłoszenia: 169985 - 2015; data zamieszczenia: 19.11.2015**  
**OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi**

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** nie.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

## **SEKCJA I: ZAMAWIAJACY**

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st.Warszawy.

## **SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w okresie od 01-12-2015 do 31-12-2015 roku Numer sprawy: OPS/ZP/4/2015 - zamówienie uzupełniające przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego numer sprawy OPS/ZP/3/2014 zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest: 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńcze dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2) Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne. 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 01-12-2015

roku do 31-12-2015 roku około 2 629. 4) Usługi opiekuńcze wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne. 5) Wykonawca usług opiekuńczych powinien posiadać miejsce głównego wykonywania działalności lub dodatkowego miejsca wykonywania działalności na terenie m. st. Warszawy, wyposażone w telefon, komputer, internet. 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczych (minimum 21 osób) oraz koordynatora zadania łącznie nie mniej niż 22 osoby. b) wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, c) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług pielęgnacyjnych będą posiadały uprawnienia ( minimum szkoła pielęgnarska lub kursy uprawniające do wykonywania usług opiekuńczych) do świadczenia usług opiekuńczych odpowiednie przeszkolenia do wykonywania usług u klientów OPS d) będzie kontrolował jakość świadczonych przez pracownika usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na miesiąc u 10% klientów co zostanie potwierdzone comiesięcznym protokołem. 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy. 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwie terminie. 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni. 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych określają załączniki nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu. Zakres usług opiekuńczych - dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. 2. Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do

ośrodka zdrowia w innej dzielnicy. 3. Dowieszenie/powrót do/z placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia. 4. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łącznie waga do 5 kg) : a) artykuły żywnościowe b) artykuły przemysłowe c) realizacja recept 5. Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety: a) śniadania b) obiadu c) kolacji 6. Przynoszenie posiłku z baru. 7. Pomoc przy spożywaniu posiłków. 8. Karmienie chorego. 9. Zmywanie naczyń po posiłku. 10. Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych: a) w kąpielni b) w myciu c) mycie chorego w łóżku d) kąpanie w asyście osoby drugiej e) zmiana pampersa i mycie f) mycie głowy g) czesanie h) higiena jamy ustnej i) golenie j) obcinanie paznokci. k) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety l) przygotowanie przyborów toaletowych ł) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej m) zapobieganie odleżynom i odparzeniom n) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami o) nacieranie i oklepywanie p) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała r) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki. 11. Podawanie leków w/g zaleceń lekarza. 12. Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków): pokoju klienta ( wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych (jeśli klient mieszka samotnie). 13. Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 14. Prześcielanie łóżka. 15. Drobnie przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie. 16. Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni. 17. Przynoszenie węgla i palenie w piecu. 18. Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu): a) woda oligoceńska do 2 l 19. Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 20. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 21. Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach kulturalnych. 22. Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 23. Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 24. Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów b) prowadzenie rozmów c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta, kontakt z rodziną klienta..

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.11.00-3, 85.31.12.00-4, 85.31.21.00-0, 85.31.22.00-1, 85.14.12.00-1.

## **SEKCJA III: PROCEDURA**

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Zamówienie z wolnej ręki

**III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

## **SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 16.11.2015.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 1.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** .

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

- Fundacja ZDROWIE, ul. Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** 26027,10 PLN.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

- **Cena wybranej oferty:** 26027,10
- **Oferta z najniższą ceną:** 26027,10 / **Oferta z najwyższą ceną:** 26027,10
- **Waluta:** PLN .

### **ZAŁĄCZNIK I**

**Uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia, zamówienia z wolnej ręki albo zapytania o cenę**

- **1. Podstawa prawna**

Postępowanie prowadzone jest w trybie zamówienie z wolnej ręki na podstawie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych.

- **2. Uzasadnienia wyboru trybu**

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami.

I. Podstawa prawna. Zgodnie z treścią art.67 ust.1 pkt 6) ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności: pkt 6. w przypadku udzielenia, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług lub robót budowlanych zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50 % wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień, jeżeli zamówienie podstawowe zostało udzielone w trybie przetargu nieograniczonego lub ograniczonego, a zamówienie uzupełniające było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego i jest zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego;. II.

Przedmiot zamówienia Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w okresie 01.12-31.12.2015 roku w związku z zapotrzebowaniem klientów Ośrodka oraz jego wzrostem. III. Przyczyna zastosowania trybu z wolnej ręki do wskazanego zamówienia.

Umowa na Nazwa zadania: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w 2015 roku została zawarta w dniu 05 grudnia 2014 roku z Fundacja ZDROWIE z siedzibą w Warszawie przy ulicy Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa. W ramach w/w umowy przewidziano 64 633 godzin usług opiekuńczych. W okresie od 01-01-2014 roku do 31-10-2014 roku zrealizowano 54 429 godzin dla usług opiekuńczych za kwotę 538 847,10 zł. Do zakończenia realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią pozostało do wykorzystania około 15 % usług. Zapotrzebowanie usług opiekuńczych na ostatnie dwa miesiące br jest na około 20%. Należy mieć na uwadze, że Dzielnica Praga-Północ jest dzielnicą ze znacznym odsetkiem osób starszych i niepełnosprawnych, co powoduje, że często zmienia się zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze i trudno jest o dokładne oszacowanie na koniec poprzedniego roku pełnego możliwego zapotrzebowania. Ośrodek w chwili obecnej szacuje, że ilość ta może wzrosnąć o około 5% w stosunku do prognozowanego w chwili zawarcia umowy.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy  
mgr Wojciech Gajowski